

Refurbished hardware fra Tecsys

Reklamation

Tecsys refurbished produkter sælges kun til erhvervskunder og med begrænset reklamationsret, vi vil dog altid gøre vores bedste, for at produkterne får en lang levetid. Reklamationsretten er gyldig i forbindelse med købet af brugte produkter fra tecsys.dk/refurbished, og de gælder i en måned fra købsdatoen for det købte produkt.

Tecsys lover fuld funktionsdygtighed på produktet ved ankomst. Det betyder at du kan få produktet repareret eller penge retur, hvis noget mod forventning ikke fungerer, når du modtager produktet. Tecsys har dog ret til at forsøge at reparere produktet, før penge gives retur. Denne reklamationsret gælder i 1 måned efter købsdato, så du har tid til at opdage eventuelle funktionsfejl.

Hvad er ikke omfattet

Reklamationsretten dækker ikke kosmetiske skader eller produktfejl grundet forkert brug - enhver skade eller funktionsfejl forårsaget som følge af misbrug, manglende overholdelse af anvisninger eller brug med forkert eller defekt udstyr. Det dækker ikke skader forårsaget af forsøg på at adskille eller reparere et produkt selv. Reklamationsretten yder ikke service eller support til tredjepartsprodukter, som produktet anvendes med.

Sådan anmelder du en reklamation

Det korte svar er, at du ringer til os på 43 43 29 29 eller skriver til DK-info@tecsys.com. Vi har naturlig behov for at vide, hvad du har købt og få en beskrivelse af dit problem. Vi har udkørende serviceteknikere og eget værksted, så afhængigt af problemet, kan vi enten tilbyde at køre ud til dig for on-site reparation eller vi skal have sendt udstyret til vores værksted. Det får du en vejledning til, når vi er i dialog med dig.